

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPOTEMENTS OBSERVABLES
01	<b>CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE PROFESSIONNELLE</b>	Démontrer des attributs et des valeurs conformes aux valeurs fondamentales de Bureau des enquêtes et des accidents d'aviation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agir avec intégrité, compétence, diligence et respect envers toutes les personnes avec lesquelles l'enquêteur peut interagir au cours d'une enquête ;</li> <li>- Placer l'intégrité des enquêtes et la sécurité du public au-dessus de toute autre considération ;</li> <li>- Faire preuve de sensibilité dans ses rapports avec les victimes, les restes humains, les survivants, les personnes interrogées, etc ;</li> <li>- S'assurer de l'exactitude du travail, en veillant à ce qu'il soit fondé sur toutes les preuves disponibles, confirmer les informations avant de les diffuser et utiliser des sources originales dans la mesure du possible ;</li> <li>- Faire preuve de diligence, d'indépendance et de rigueur dans l'analyse des données d'enquête et disposer d'une base raisonnable et adéquate pour tirer des conclusions, étayées par des recherches et des enquêtes appropriées;</li> <li>- Protéger les informations confidentielles et privées, et respecter le droit à la vie privée des personnes impliquées dans l'événement ou des personnes qui fournissent des informations à l'enquête ;</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPOTEMENTS OBSERVABLES
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traiter les autres avec respect, équité et objectivité, quelles que soient leurs différences ;</li> <li>- Identifier et atténuer les situations de conflit d'intérêts ;</li> <li>- Se comporter avec respect envers les autres et être conscient des pressions de l'enquête et leurs effets sur les autres ;</li> <li>- Assumer la responsabilité de ses propres actions.</li> </ul>
02	<b>GESTION D'UNE ENQUÊTE SUR UN ACCIDENT/INCIDENT</b>	Élaborer un plan pour atteindre les objectifs de l'enquête	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir les objectifs et les étapes de l'enquête en tenant compte des avantages attendus en matière de sécurité, du temps, des pressions politiques et publiques ;</li> <li>- Identifier les parties prenantes concernées et déterminer le niveau approprié d'interaction avec elles ;</li> <li>- Estimer les ressources humaines et financières nécessaires, en fonction de la portée et des objectifs de l'enquête ;</li> <li>- Évaluer les risques et les menaces associés à la gestion de l'enquête ;</li> <li>- Planifier tous les examens, tests et recherches en fonction de la portée de</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPORTEMENTS OBSERVABLES
			<p>l'enquête et s'assurer qu'ils répondent aux objectifs ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivre l'évolution de l'enquête par rapport au plan et aux résultats prévus ;</li> <li>- Déterminer s'il est nécessaire de modifier le plan d'enquête en fonction des preuves établies à ce jour, de l'évolution des circonstances ou d'une révision de la portée de l'enquête.</li> </ul>
03	<b>LEADERSHIP ET TRAVAIL D'ÉQUIPE</b>	<p>Participer efficacement à la réalisation des objectifs de l'enquête en comprenant clairement son rôle et les tâches assignées</p> <p>Motiver l'équipe sur l'importance d'atteindre les objectifs de l'enquête en fournissant des conseils, des instructions et des directives pour atteindre les objectifs de l'enquête</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attribuer les différents rôles de l'enquête aux membres de l'équipe d'enquête en tenant compte de la portée de l'enquête et des domaines de compétence ;</li> <li>- Fixer des objectifs clairs avec des attentes précises ;</li> <li>- Définir et partager les objectifs avec les membres de l'équipe, clarifier les délais, adapter et reformuler les objectifs des membres de l'équipe en fonction de l'évolution des défis de l'enquête ;</li> <li>- Diriger l'équipe d'enquête et communiquer avec les autres entités concernées ;</li> <li>- Surveiller les performances de l'équipe et fournir des conseils et un encadrement si nécessaire ;</li> <li>- Coordonner et intégrer les contributions des membres de l'équipe en maintenant</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPORTEMENTS OBSERVABLES
			<p>une communication ouverte au sein de l'équipe ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communiquer ouvertement avec l'équipe, afin de partager l'expertise, les connaissances et les informations, et participer efficacement aux réunions d'avancement de l'enquête ;</li> <li>- Adapter la communication pour tenir compte du niveau d'émotion personnel dans les situations traumatiques ;</li> <li>- Promouvoir le respect et la sensibilité entre les membres de l'équipe et entre l'équipe et les autres parties prenantes ;</li> <li>- S'engager à fournir un travail de qualité et à publier le rapport final de l'enquête en temps voulu (compte tenu de sa complexité) ;</li> <li>- Utiliser une approche consensuelle de l'équipe pour la planification et l'établissement des conclusions.</li> </ul>
04	<b>FAIRE S'ADAPTER APPRENDRE</b> <b>FACE, ET</b>	Appliquer un jugement solide aux problèmes qui apparaissent au cours de l'enquête et utiliser les possibilités d'apprentissage des nouvelles normes, méthodologies, techniques ou de la technologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixer et appliquer des règles personnelles pour faire face à un environnement sous haute pression ;</li> <li>- Reconnaître ses émotions personnelles dans des situations difficiles et des environnements compliqués ;</li> <li>- Organiser les moyens de maintenir et d'améliorer les</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPORTEMENTS OBSERVABLES
			<p>connaissances, les techniques d'enquête, les méthodologies et les normes ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'adapter aux changements de circonstances, aux nouveaux éléments de preuve et aux modifications du plan d'enquête au fur et à mesure qu'ils apparaissent dans le système de gestion des enquêtes ;</li> <li>- Être ouvert aux nouvelles idées ;</li> <li>- Gérer l'ambiguïté et l'incertitude en organisant, en temps réel, les éléments clés d'une action ou d'un projet.</li> </ul>
05	<b>GESTION DU RISQUE</b>	Identifier les différents risques à partir du registre des dangers prédéfini et tout autre danger supplémentaire apparu au cours de l'enquête, puis mettre en œuvre des actions de contrôle/atténuation des risques de manière appropriée	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier, de manière exhaustive, les risques du site ;</li> <li>- Déterminer et mettre en œuvre des mesures pour éliminer et/ou atténuer les risques du site ;</li> <li>- Évaluer l'efficacité de ces mesures ;</li> <li>- Estimer la sécurité des enquêteur et les risques opérationnels.</li> </ul>
06	<b>COLLECTE DE DONNÉES ET CONTRÔLE DES PREUVES</b>	Obtenir des informations auprès des personnes et des organisations susceptibles de détenir des informations pertinentes sur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer les techniques de photographie et de vidéo d'accident ;</li> <li>- Déterminer les pièces de l'épave, les composants et les autres preuves sur place qui</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPORTEMENTS OBSERVABLES
		l'événement, ou des personnes directement impliquées dans l'événement	<p>doivent être soumis à des examens supplémentaires ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer les techniques de récupération et de préservation des preuves ;</li> <li>- Interpréter les données pertinentes des divers enregistreurs de vol et autres supports d'enregistrement (tels que le FDAP, le QAR, le DAR, le NVM, le GPS et le HUMS) ;</li> <li>- Interpréter les données enregistrées par les téléphones, les tablettes, les radars, les enregistrements ATC, les EFB, les PFD, etc ;</li> <li>- Examiner les données pertinentes des enregistrements de l'équipage de conduite, des contrôleurs de la circulation aérienne et des autres personnels concernés ;</li> <li>- Prendre des notes pertinentes à partir des enregistrements de la cellule, des moteurs et des hélices de l'aéronef ;</li> <li>- Enregistrer les données recueillies lors des essais/examens de l'aéronef/de l'épave et toutes les données recueillies lors des essais et des recherches ;</li> <li>- Prendre des notes à partir de l'examen des divers manuels de l'aéronef, des manuels d'exploitation des</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPORTEMENTS OBSERVABLES
			<p>organismes, des procédures opérationnelles standard, etc ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recueillir auprès de l'organisme de conception/fabricant de l'aéronef et/ou de l'autorité de certification les données relatives à tout système ayant pu contribuer à l'événement ;</li> <li>- Identifier, obtenir et distribuer en temps utile les informations nécessaires à l'identification des problèmes de maintien de la navigabilité.</li> </ul>
07	<b>AUDITION DES TÉMOINS</b>	Obtenir des informations auprès des personnes qui ont été témoins de l'événement, ou qui peuvent avoir des informations pertinentes sur l'événement, ou des personnes directement impliquées dans l'événement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les témoins oculaires et les autres témoins qui peuvent avoir des informations pertinentes pour l'événement ;</li> <li>- S'adapter et réagir avec empathie au comportement des témoins ;</li> <li>- Préparer des questions après s'être référé aux dossiers, enregistrements, manuels et procédures ;</li> <li>- Appliquer des techniques d'entretien cognitif qui maintiennent l'intérêt de la personne interrogée afin de l'encourager à donner des réponses valables et crédibles;</li> <li>- Documenter les entretiens pour référence ultérieure.</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPOTEMENTS OBSERVABLES
o8	<b>ANALYSE/RÉFLEXION CRITIQUE</b>	Appliquer une ou plusieurs méthodes d'analyse pour tirer des conclusions à partir de preuves directes et circonstanciées	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Évaluer la validité et la crédibilité des données et des preuves recueillies ;</li> <li>- Choisir et utiliser des modèles/techniques d'analyse appropriés pour déterminer et communiquer les résultats ;</li> <li>- Élaborer une séquence d'événements à partir de données recueillies auprès de diverses sources ;</li> <li>- Appliquer un processus intégré d'analyse des données relatives aux facteurs humains afin d'identifier les relations entre les performances de l'équipage, de la maintenance, du trafic aérien et des autres personnes impliquées dans le vol.</li> <li>- Identifier toute déficience organisationnelle systémique, y compris l'efficacité du système de gestion de la sécurité et du programme national de sécurité, ainsi que la surveillance exercée par les autorités réglementaires de l'État ;</li> <li>- Analyser et établir tout lien entre les déficiences systémiques réglementaires, de surveillance et organisationnelles qui peuvent avoir contribué à l'événement ;</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPOTEMENTS OBSERVABLES
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaborer des recommandations de sécurité efficaces ;</li> <li>- Identifier les recommandations de sécurité d'intérêt général.</li> </ul>
09	<b>RÉDACTION DE RAPPORTS</b>	Présenter les résultats de l'enquête d'une manière qui permette au lecteur de comprendre les leçons de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédiger les rapports d'enquête conformément aux normes en vigueur ;</li> <li>- Rédiger des rapports dans un langage clair et adapté au contexte de l'enquête ;</li> <li>- Rédiger de manière non impulsive et sans impliquer de blâme ;</li> <li>- Présenter les principaux événements dans une séquence chronologique ;</li> <li>- Présenter des informations factuelles pertinentes sur le contexte de l'évènement;</li> <li>- Présenter une analyse montrant les liens entre les différentes parties du rapport factuel pour justifier les conclusions et les recommandations de sécurité ;</li> <li>- Présenter les recommandations de sécurité dans un format clair.</li> </ul>
10	<b>COMMUNICATION</b>	Communiquer efficacement afin d'assurer une mise en œuvre optimale des tâches d'enquête, la présentation des résultats de l'enquête	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Décrire les observations de l'enquête au cours des réunions d'avancement de l'enquête en utilisant un langage et une terminologie d'enquête aéronautique clairs ;</li> </ul>

N°	COMPETENCES	DESCRIPTION	COMPORTEMENTS OBSERVABLES
		et l'acceptation des recommandations de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interagir avec d'autres intervenants pour coordonner l'enquête sur le site et la collecte de données hors terrain ;</li> <li>- Gérer la communication post-accident et l'interaction avec les médias ;</li> <li>- Tenir compte des besoins d'information du plan d'aide aux familles tout en assurant la protection des informations de l'enquête ;</li> <li>- Se coordonner avec les enquêteurs judiciaires ;</li> <li>- Présenter des descriptions claires, courtes et précises des résultats de l'enquête aux représentants de l'État ;</li> <li>- Formuler des recommandations de sécurité aux organisations concernées afin qu'elles soient comprises et puissent être mises en œuvre ;</li> <li>- Adapter le contenu, le style, le ton et les moyens de communication au public cible, y compris les considérations culturelles, et promouvoir le dialogue.</li> </ul>